

西安恒祥企业管理咨询有限公司简介

西安恒祥企业管理咨询有限公司，总部设在西安，公司是根据中华人民共和国有关的法律、法规，经国家有关机构批准备案，在西安市工商局登记注册的，具有独立法人资格的认证咨询机构。是西北地区较早从事国际管理体系标准咨询服务的咨询机构。

公司认证咨询范围、ISO9001（质量管理体系）、ISO14001（环境管理体系）、OHSAS18001（职业健康安全管理体系）、ISO27001（信息安全管理体系认证）HSE 认证、ISO/TS16949（汽车管理体系）、GJB9001B（国军标）、AS9100/AS9120（航空航天质量管理体系）等认证咨询。

公司拥有长期从事各行业管理体系认证、企业战略、专业知识的咨询专家队伍，咨询工作程序规范、科学。在咨询过程中注重各种管理工具与客户运作实际的结合，而非简单的文件指导；注重咨询师与顾客的互动合作，而非师傅与徒弟的承传；注重与客户建立诚信守时的伙伴关系，而非只有一次的合作机会。

公司与多家国内外权威认证机构建立了良好的合作关系。自成立以来，先后成功地为 200 余家陕西省各地区、行业企事业单位提供质量、环境、职业健康安全等管理体系认证技术服务，并能够一次性通过现场审核。专业涉及建筑、生产、销售、汽车、电力、交通服务、通讯服务、行政管理服务、机关服务、化工、采矿、建材、纺织、餐饮/食品、批发零售、饭店管理、房地产等行业领域，取得了骄人的业绩。

理 念：厚德载物，以人为本；团队精神，超越创新。

服务宗旨：以顾客需要为关注焦点。

质量方针：规范严谨，热情高效，诚实守信，追求超越。

服务形象：依法经营，诚实守信。

地址：陕西省西安市经开区文景路与凤城十一路首创国际城 3 号楼 1 单元

电话：029-89621240

传真：029-81628453

网址：www.hx9001.com

邮箱：liuxj9001@163.com

管理体系认证流程

培训流程： 内审员培训——>基本培训

咨询流程： 初访——>签约——>咨询师进驻——>制定计划——>体系建设(质量手册编定、程序文件编定)——>文件审定——>运行辅导——>自查及纠正——>评审辅导——>咨询总结

认证流程： 提交申请——>签定合同——>审核文件——>现场审核——>纠正措施——>批准——>注册颁证

ISO9001 (GB/T50430) / ISO14001 / OHSAS18001 / HSE / TS16949 管理体系认证单位需提交资料

1. 企业营业执照副本复印件；
 2. 生产产品凡需要生产许可证或强制认证的，提供有效证书；
 3. 资质证书（限建筑企业）；
 4. 安全生产许可证。
 5. 环境守法证明、职业健康安全守法证明；
 6. 环境安全监测报告/环境安全“三同时”（仅制造型企业）；
 7. 环评、安评批复（仅制造型企业）；
 8. 环境检测报告（仅制造型企业，必要时）。
- （5-8 项限 ISO14001/OHSAS18001 认证）

GJB9001B 国军标认证单位需提交资料

1. 营业执照复印件，
2. 组织机构代码证复印件
3. 军方订货或者采购合同，
4. 军代表证明等
5. 相关资质复印件（如无则无需提供）

ISO9001 质量管理体系

ISO9001 用于证实组织具有提供满足顾客要求和适用法规要求的产品的能力，目的在于增进顾客满意。随着商品经济的不断扩大和日益国际化，为提高产品的信誉、减少重复检验、削弱和消除贸易技术壁垒、维护生产者、经销者、用户和消费者各方权益，这个第三认证方不受产销双方经济利益支配，公证、科学，是各国对产品和服务进行质量评价和监督的通行证；作为顾客对供方质量体系审核的依据；企业有满足其订购产品技术要求的能力。

凡是通过认证的企业，在各项管理系统整合上已达到了国际标准，表明企业能持续稳定地向顾客提供预期和满意的合格产品。站在消费者的角度，公司以顾客为中心，能满足顾客需求，达到顾客满意，不诱导消费者。

实施 ISO9001 认证的好处：

竞争优势：

ISO 9001 应当由最高管理层领导，确保高级管理层能够对其管理体系采取战略性的做法。我们的评估和认证过程确保业务目标持续纳入您的流程中，我们的工作实践确保您能够实现资产最大化。

改进企业绩效：

ISO 9001 帮助您的管理者提高组织绩效，将不使用管理体系的竞争对手抛于身后。通过认证，还可以便于衡量绩效并更好地管理营运风险。

吸引投资：

ISO 9001 认证将提高您组织的品牌信誉，而且可以成为有用的促销工具。它向所有利益相关方发出清晰的讯息：这是一家致力于实现高标准和持续改进的公司。

节省资金：

相关证据表明，那些投资于质量管理体系并通过 ISO 9001 认证的公司，可以获得包括运营效率提高、销量增长、资产回报率上升以及利润率提高在内的多项财务效益。

精简运营，减少浪费：

质量管理体系的评估侧重于运营流程。这鼓励组织提高产品和服务的质量，有助于减少浪费和客户投诉。

鼓励内部沟通：

ISO 9001 确保沟通改善，从而增加员工的参与意识。持续的评估访问能更快地突出技能短缺，并揭露团队协作问题。

提高客户满意度：

ISO 9001 的“计划、执行、检查、行动”结构确保客户需求得到考虑和满足。

ISO14001 环境管理体系

ISO14000 系列标准借鉴了 ISO9000 标准的成功经验,使标准具有广泛适用性和灵活性,它可适用于任何类型与规模,处于不同地理、文化和社会条件下的组织。ISO14000 系列标准同 ISO9000 标准有很好的兼容性,使企业在采用 ISO14000 系列标准时,能与原有的管理体系有效协调。“预防为主”是贯穿 ISO14000 系列标准的主导思想,它要求企业必须承诺污染预防,并在体系中加以落实。持续改进是 ISO14000 系列标准的灵魂,组织通过实施标准,建立起不断改进的机制,在持续改进中,实现自己对社会的承诺,最终达到改善环境绩效的目的。

按照 ISO14001 建立和实施环境管理的益处在于 (不仅限于此):

提高市场竞争力

实施 ISO14000 认证已成为代表企业形象的重要因素,很多获证企业在广告宣传中以此表示本企业对环境贡献,从而扩大自己的市场份额。海尔冰箱在最早获得 ISO14000 认证后,再次树立“名牌产品”、“名牌企业”的形象。科龙集团通过 ISO14000 认证后,免去国外评选机构对其环境管理的审核,顺利获得全球五星钻石奖。

加强管理,降低成本

实施 ISO14000 认证,除了要符合法律法规要求之外,污染预防,节约能源和资源是环境管理同样重要的两个方面。

减少环境责任事故

通过认证的大多数企业均已实现达标排放,因而免收了超标排污费,使企业直接从中获得了经济效益。

提高企业环境管理水平

建立环境管理体系的过程也是企业对全体员工进行教育的过程。这个过程会大大提高员工的环境意识,从自身做起,爱护环境、保护环境。ISO14000 是一种非常科学的管理体系,它运用 P-D-C-A 的管理模式,对企业进行有效管理。企业通过实施 ISO14000 变粗放型管理为集约型管理,使自己的管理水平得到明显提高,并全面优化各方面的管理,做到最小环境影响控制,最低物耗能耗的控制,最低成本的控制,以及最低环境风险的控制。

国际,国内所进行的 ISO14000 认证是指对企业环境管理体系的认证,企业取得的是 ISO14001 认证证书。

OHSAS18000 职业健康安全管理体系

OHSAS18000 系列标准是由英国标准协会（BSI）、挪威船级社（DNV）等 13 个组织于 1999 年联合推出的国际性标准，在 ISO 尚未制定情况下，它起到了准国际标准的作用。其中的 OHSAS18001 标准是认证性标准，它是组织（企业）建立职业健康安全管理体系的基础，也是企业进行内审和认证机构实施认证审核的主要依据。

企业建立职业健康安全体系和获取认证的意义在于：

全面规范、改进企业职业健康安全管理、最大限度减少各种伤亡事故和职业疾病隐患，保障企业的财产安全，提高工作效率；

提高企业形象，打破贸易壁垒，在国内外竞争中处于有利地位，进而提高市场份额

提供持续满足法律法规要求的机制，降低企业风险，预防事故发生；

改善政府、企业和员工的公共关系，增强企业凝聚力，提高企业综合竞争力；

提高金融信贷信用等级，降低保险成本。

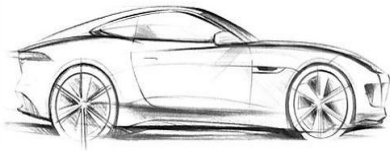
个人因素

其中个人因素包括：体能/生理结构能力不足，例如身高、体重、伸展不足，对物质敏感或有过敏症等；思维/心理能力不足，例如理解能力不足，判断不良，方向感不良等；生理压力，例如感官过度负荷而疲劳，接触极端的温度，氧气不足等；思维或心理压力，例如感情过度负荷，要求极端集中力/注意力等；缺乏知识，例如训练不足，误解指示等；缺乏技能，例如实习不足；不正确的驱动力，例如不适当的同事竞争等。

工作和系统因素

工作/系统因素包括：指导/监督不足，例如委派责任不清楚或冲突，权利下放不足，政策、程序、作业方式或指引给予不足等；工程设计不足，例如人的因素/人类工效学考虑不足，运行准备不足等；采购不足，例如贮存材料或运输材料不正确，危险性项目识别不足等；维修不足，例如不足的润滑油和检修，不足的检验器材等；工具和设备不足，例如工作标准不足，设备非正常损耗，滥用或误用。由此可见，对损失的控制不仅仅限于个人安全控制的范围。戴明博士和其他的管理学家发现，一家公司里的问题，大约 15%是可以由职员控制的，约 85%或以上是由管理层控制的。损失并不是商业运作上“不可避免”的成本，而是可以通过管理来预防和消除的。

ISO / TS16949 汽车生产和相关配件质量管理体系



一、ISO/TS16949 背景

ISO/TS16949 是国际汽车行业的技术规范，是基于 ISO9001 的基础，加进了汽车行业的技术规范。此规范完全和 ISO9001 保持一致，但更着重于缺陷防范、减少在汽车零部件供应链中容易产生的质量波动和浪费。

ISO/TS16949 标准的针对性和适用性非常明确，只适用于汽车整车厂和其直接的零备件制造商，也就是说这些厂家必须是直接与生产汽车有关的，能开展加工制造活动，并通过这种活动使产品能够增值。对 ISO/TS16949 认证的管理是由 5 大监督机构代表 IATF 来完成的，它们采用相同的程序方法来监督 ISO/TS16949 规范的操作和实施，以在全世界形成一个标准和操作完全统一的系统。

二、关注点

ISO/TS16949 质量管理体系标准有五大关注点，通过这五大关注点的运行实施，改进企业运营业绩，关注点包括：顾客要求和期望、缺陷预防、过程方法、持续改进、建立指标体系。

三、实施方法

运用系统化的方法开展 ISO/TS16949 质量体系的策划、建立和实施，以确保组织满足标准要求并提高运营绩效。

企业现场进行差距分析。

施 QOS（质量操作系统）培训并开展 QOS 活动。

施标准培训。

用乌龟图对过程进行定义，确定过程的边界和相互关系。

论详细过程流程，建立过程流程图，作为程序文件编制的输入。

序文件准备。

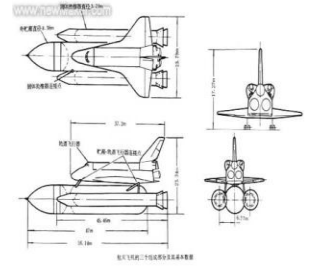
量体系试运行，提供 ISO/TS16949 实施必需的质量工具培训（如 APQP、FMEA、MSA、SPC、PPAP、8D 等）。

➢ 展内部审核，实施改进。

➢ 认证机构申请注册审核，以获得 ISO/TS16949 认证证书。

如果您的企业已经属于汽车行业 OEM 供应链中，且具有增值服务的现场(Site)的话，您可以接受此标准的认证。

AS9100 认证



一、 AS9100/AS9120 航空航天质量管理体系背景

AS9000 是专为美国航空工业及其供方开发的质量标准。除 ISO9001 要求以外, 在标准中还包含了 36 项补充及解释性条款。

该标准由美国主要的 11 家航空工业商、航空工业协会、AIA 美国品质协会、ASQ 所共同研究发展出来的, 其目的在于减少生产供应链的不合格现象, 并提高产品品质及客户满意度。

AS/EN 9100——航空产品设计和制造的质量管理体系要求

AS/EN 9120——批发商质量管理体系要求

二、通过 AS9100 的企业的预期效益:

- 各航空器制造商可通过第三者认证的方式, 获得其它制造商的认可, 以合理的成本来争取更多的商机。
- 通过第三者认证, 证明组织的质量体系符合国际航天级标准, 进而提升组织形象。
- 精简竞争流程、降低工作成本、提升工作效率。
- 建立一个具有 P-D-C-A(计划-执行-检查-改进)循环功能的管理体系, 使组织能透过内部自我审核的活动, 获得持续改善的机会。

三、西安恒标优势

西安恒标拥有经验丰富的航空行业管理专家, 成功为西航发动机集团、西航制动科技公司、中航动力股份公司、成发航空科技股份等 50 多家企业提供 AS9100、AS9120 咨询服务。西安恒标同时提供以下专业课程:

AS9100 内审员培训项目管理

RAMS/LCC——可靠性、可用性、可维修性和安全性/生命周期成本

知识管理顾客关系管理 (CRM)

供应链管理

招投标管理

通过恒标公司专业的培训和咨询, 您可以:

快速建立起符合国际航空行业认可的管理体系

与世界先进管理方法接轨, 提高管理水平

提高产品质量, 减少浪费, 降低生产成本

ISO27001 信息安全管理体系认证

信息安全产业 ISO27001 认证:

ISO27001 阐述了用于信息安全管理体系并为国际所认可的管理模式; ISO27001 信息安全管理体系是一种商业工具, 其通过以下方式降低信息资产风险。

信息安全已扩展到了信息的可靠性、可用性、可控性、完整性及不可抵赖性等更新、更深层次的领域。这些领域内的相关技术和理论都是信息安全所要研究的

领域。国际标准化组织 (ISO) 定义信息安全是“在技术上和管理上为数据处理系统建立的安全保护, 保护计算机硬件、软件和数据不因偶然和恶意的原因而遭到破坏、更改和泄漏”。



信息安全一般包括**实体安全**、**运行安全**、**信息安全**和**管理安全**四个方面的内容。

实体安全是指保护计算机设备、网络设施以及其他通讯与存储介质免遭地震、火灾、水灾、有害气体和其他环境事故 (如电磁污染等) 破坏的措施、过程。

运行安全是指为保障系统功能的安全实现, 提供一套安全措施 (如风险分析、审计跟踪、备份与恢复、应急措施) 来保护信息处理过程的安全。

信息安全是指防止信息资源的非授权泄漏、更改、破坏, 或使信息被非法系统辨识、控制和否认。即确保信息的完整性、机密性、可用性和可控性。

管理安全是指通过信息安全相关的法律法令和规章制度以及安全管理手段, 确保系统安全生存和运营。

注册 ISO27001 的益处

- 整合客户的信息安全/信息技术方案。
- 为管理法规的安全合规性提供一个平台 (如萨班斯-奥克斯利法案 (sox) 以及卫生和人类服务隐私规则 (HIPAA), 使信息安全和整体业务目标保持一致。

HSE 管理体系的七大要素



一、领导和承诺

管理者应表明对 HSE 管理的信心和承诺，积极鼓励在一切生产经营活动中满足 HSE 的要求和规定。

努力创造和保持 HSE 管理体系的企业文化，鼓励各级员工，承包商共同参与公司 HSE 管理。

二、方针和战略目标

- 遵守法律法规，在法律法规没有规定的领域采用可行的标准；
- 制定一系列有效的程序，以改善安全健康管理，保护人群和环境；
- 将 HSE 理念融入到公司管理和控制活动的全过程；
- 提供适用的工程设施，厂房和设备，加强维护，使其安全运行；
- 提倡开放的 HSE 管理，鼓励公司员工，承包商，以及其它相关参与；
- 实施风险管理，对外部和内部的影响采取积极响应措施。

三、组织机构、资源和文件

- 建立和维持适应自身发展的组织结构和企业文化，为 HSE 管理体系建立的实施提供资源和人力；
- 提高 HSE 信念，鼓励员工采用安全，健康的生活方式并做好环境保护；
- 建立一套层次分明的 HSE 管理文件体系，鼓励 HSE 管理体系应用的一致性；
- 实现开放和有效的 HSE 管理，鼓励管理者与现场工作人员，承包商进行交流和咨询；
- 增强现场 HSE 风险的有效预防和控制，使员工承包商和附近居民的健康风险最小化。

四、评价和风险管理

- 建立明确的系统和程序，以确定在规划，建设，拆迁，以及常规和非常规定作业活动中所有显著的 HSE 风险和危害；
- 在实际操作和规划过程中执行一些必要的，可控制的变更，将风险控制到最小；
- 明确规定各级管理层的 HSE 责任，责任是落实到人，而不是一个组织；
- 保证与风险有关的资源和材料在被使用之前都应通过评价。

五、规划

- 确保在项目的论证，立项和任何变更决定，优先进行 HSE 影响的评价工作，以检查 HSE 风险水平是否保持在合理尽可能低的水平；
- 确保在进行所有商务规划前先考虑 HSE 预期的目标，风险和投入，并采用可行的 HSE 管理惯例；
- 通过评审和审核主要操作活动来评价 HSE 的执行情况，努力使风险降到合理尽可能低的水平；
- 确保应急反应计划的测试和及时更新，通过提供适当的资源和设备，以保证紧急情况发生时满足应急反应的需求；
- 确保关键人员的培训，使之具备相应的能力胜任其工作。鼓励和激发员工创造良好的 HSE 企业文件。

六、实施和监测

- 每一个员工都应意识到自己在 HSE 方面的职责，并且按照规定的程序接受相应培训和考核；
- 所有具有显著 HSE 风险的活动，都应有可靠的工作程序及应急反应计划；
- 所有发现的事故都应进行调查，搞清事故发生原因对预防和应急措施进行检讨；
- 建立报有事故和风险档案，包括造成了损失的事故和险兆事故，并做到方便交流；
- 对每一个作业活动场所周围的环境质量，工业卫生条件按规定进行监测；
- 要慎重考虑员工的所有意见和建议，建立相互信任履行各自承诺的沟通渠道。

七、审核和评审

- 确定关键的 HSE 领域，定期检查，通报其 HSE 表现；
- 定期进行 HSE 内部审核，以便实现持续改进的目标；
- 实施管理评审，以客观评价 HSE 管理体系实施情况和所定目标的完成情况；
- 根据检查和审核发现制订有效的控制程序。

GJB9001 军工产品质量管理体系

GJB9001

GJB9001 军工产品质量管理体系，是根据《军工产品质量管理条例》（简称《条例》）的要求，在 ISO9001 标准的基础上，增加军用产品的特殊要求编制的。军用系列标准的发布和实施，推动了军工产品质量管理体系建设的迅速发展，促进了军用产品质量与可靠性水平的提高。

获取认证应具备的条件

应具备相应的资质(如营业执照、组织机构代码、相关的国家行政审批资质或行业资质)，具备相关设施和资源，能正常开展经营活动。能提供三个月以上的经营活动记录。产品应直接或间接提供部队及相关部门使用。

取得认证的程序

通常把取得认证的程序分为两个阶段：

咨询阶段：合同签订后，我公司会派出咨询老师到企业进行调研，确定企业的认证意图，帮助企业确定组织机构和职责权限划分，体系的覆盖范围，编制和完善认证所需要的体系文件，对企业人员进行相关的培训，并指导企业按照体系文件的要求运行，帮助企业进行认证的申请。

认证审核阶段：由认证机构派出的审核员，到企业按照认证标准及企业体系文件规定对企业申请认证范围的活动进行检查，重点是核实企业的情况及编制认证文件和记录，检查结束上报认证机构颁发证书。

认证的意义

- 提高和改善企业的管理水平，规避法律风险，增加企业的知名度；
- 提高和保证产品的质量水平，使企业获取更大的经济效益；
- 取得进入军工市场的通行证；
- 有利于增强产品的竞争力，提高产品的市场占用率；
- 通过有效的风险管理，有效降底产品出现质量事故或不良事件的风险；
- 提高员工责任感，积极性和奉献精神。

认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格暂行规定 中认监协[2009]51号（2009年修订）（摘录）

本规范适用于中国认证认可协会（以下简称“协会”）认证机构会员所开展的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证等管理体系认证活动。

（一）单体系认证基础价格(限价)要求：

企业员工人数	质量管理体系(QMS)及食品安全管理体系认证限价	环境或职业健康安全管理体系认证限价		
		高度污染/一级	中度污染/二级	低度污染/三级
≤65人	12000元	16000元	14000元	12000元
66—125	18000元	25000元	23000元	21000元
126—275	21000元	30000元	28000元	26000元
276—625	28000元	38000元	36000元	34000元
626—1175	32000元	46000元	43000元	40000元
1176—1550	36000元	54000元	51000元	48000元
1551—2000	40000元	62000元	59000元	56000元
≥2001	每增加一个审核人日，认证收费最少增加2400元			

(二) 多产品认证基础价格(限价)要求:

产 品	企业人数 (人)	初审(¥元)		监督审核(¥元)		备 注
		有设计	无设计	有设计	无设计	
AS9100 “航空质量管理体系”	≥25	54750	51750	25000	23000	100-175, 人数每增加 20 人, 初审费用增加约 5000 元, 监审增加约 4000 元; 425-1000 人, 人数每增加 200 人, 初审费用增加约 1000 元, 监审增加约 8000 元;
	26-45	64500	61500	28000	26000	
	46-65	75500	72500	34200	28000	
	65-85	80000	73000	36500	32000	
	86-100	86000	80000	37500	34500	
	176-275	112500	102500	47750	42750	
	376-425	130000	115000	52500	49250	
	ISO/TS16949:2009 “汽车行业质量管理体系”	≥27	43000	41000	22500	
28-54		46000	43000	23000	22500	
55-93		49000	46000	27500	25500	
94-179		51000	48000	29500	27500	
180-257		53000	50000	31000	29000	
258-422		60750	57750	33000	31000	
ISO27000:2013 “信息安全管理体系”	≥ 25	30500		13500		多于 426 人, 商议价格;
	25-65	34000		14500		
	66-175	53000		21500		
	176-425	65000		22500		

注: (1) 以上所收取的认证费不包括交通和住宿费。

(2) 咨询费用: 依据组织的规模、产品生产过程的难易程度、咨询时间等双方协商。

2204329



营业执照

(副本) 1-1

注册号 610132100074816

名称 西安恒祥企业管理咨询有限公司
类型 有限责任公司(自然人投资或控股)
住所 西安经济技术开发区凤城十二路 66 号首创国际城 3 幢 1 单元 12503 室
法定代表人 韩引弟
注册资本 贰佰万元人民币
成立日期 2014 年 09 月 01 日
营业期限 长期
经营范围 许可经营项目: 无。 一般经营项目: 企业认证咨询; 企业管理咨询、企业营销策划; 会务服务、展览展示; 仪器仪表、计算机软硬件、电子产品的技术研发、技术转让与销售; 办公用品、体育用品的销售。(上述经营范围中凡涉及许可项目的, 凭许可证明文件、证件在有效期内经营; 未经许可不得经营)。



登记机关



2014年 09月 01日